



3. Kwaliteitssysteem
3.5. Meten, analyseren en verbeteren van de hulp- en dienstverlening
3.5.2. Evaluatie van observatie en gesprekstechnieken
versie 2010

Doel:

Ministerieel besluit:

Art 7.2° Op regelmatige basis de gehanteerde observatie- en gesprekstechnieken evalueert.

Sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen:

SMK 19 Het centrum staat in voor een methodische en planmatige hulpverlening. Van ieder begeleid kind en het gezin waartoe het behoort wordt een dossier aangelegd met de volgende elementen:

1. Inlichtingen van administratieve aard
2. De gegevens over de toestand van het begeleide kind en het gezin waartoe het behoort.
3. Het ondersteuningsplan, bedoeld in artikel 26§2, evenals elke bijsturing ervan, zoals bedoeld in artikel 27 van dit besluit.
4. Rapportering van alle stappen in het dossier waaruit blijkt dat de begeleiding en de ondersteuning een gepast antwoord zijn op de hulpvragen.

Het dossier is vertrouwelijk.

Eigen doelen: Het verbeteren van effectiviteit en efficiëntie van de hulpverlener

Toepassingsgebied

Elke vorm van begeleiding door de medewerkers

Termen en definities

Gespreks- en observatietechnieken

Verantwoordelijkheden en bevoegdheden

Socio- pedagogische dienst en hoofdbegeleiders

Aantoonbaarheid

Dmv verslag

Verslag visie mobiele werking

Verslag visie residentiële/ambulante werking