



3. Kwaliteitssysteem
3.3. Overzicht van de procedures
3.3.8. Het afsluiten van de hulpverlening
versie 2010

## **Doel:**

Ministerieel besluit:

Art. 5 §8: Hoe het centrum de afsluiting van de hulpverlening op een verantwoorde manier regelt in afspraak met de gebruiker en hoe het een eventuele doorverwijzing of overgang naar een andere hulpverleningsvorm opvolgt, indien noodzakelijk.

Sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen:

SMK 25: Het centrum staat in voor een verantwoorde afsluiting van de hulpverlening in afspraak met de gebruiker.

het decreet rechtspositie van de minderjarige

1. Het recht op instemming met en vrije keuze van buitengerechtelijke jeugdhulp (afd. 3 art. 8-10))
2. Het recht op informatie en duidelijke communicatie (afd. 4 art. 11-12)

## **Toepassingsgebied:**

Bij de afsluiting van de hulpverlening

## **Termen en definities:**

Gebruikers: in artikel 2.5° vinden wij een algemene beschrijving van het begrip gebruiker. Toegepast op het CKG hebben wij drie categorieën van gebruikers:

- 1) het kind dat begeleid wordt door het CKG
- 2) de ouders die door het CKG ondersteund worden in de vervulling van hun opvoedingstaak
- 3) de voorzieningen en diensten uit de gezondheids- en welzijnssector waarmee het CKG samenwerkt voor, tijdens of na de begeleiding van het kind en zijn gezin en de politionele overheden die vooral als verwijzer fungeren

Medewerkers: omvat alle professionele personeelsleden en vrijwilligers van het CKG die rechtstreeks betrokken zijn bij het hulpverleningstraject; namelijk socio-pedagogische dienst, leefgroepbegeleiding en mobiele begeleiding



Empowerment: is een proactieve benadering die zich afzet tegen het klassieke ziekte/deficit model waarbij patiënten/hulpvragers worden beschouwd als zwak, met een tekort aan capaciteiten die professionals nodig hebben. Een belangrijk aspect bij een empowermentbenadering binnen de hulpverlening is de toevoeging van het krachtenperspectief. Een basisveronderstelling hierbij is dat iedereen en alle milieus kracht- en steunbronnen in zich hebben en een inherente capaciteit tot leren, groeien en veranderen. De hulpverlener doet expliciet appèl op deze krachten en streeft naar de minst ingrijpende hulpverlening die het dichtst staat bij de natuurlijke hulpbronnen van het individu en zijn omgeving.

A: ambulant  
R: residentieel  
M: mobiel

## **Verantwoordelijkheden en bevoegdheden:**

Sociale dienst

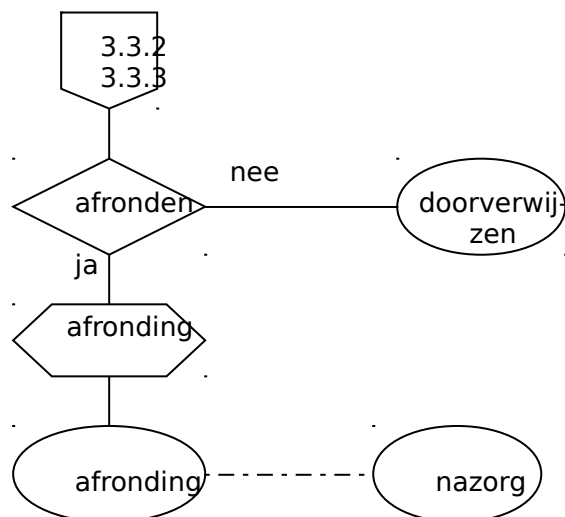
## **Verwante documenten:**

Eindverslag

## **Aantoonbaarheid:**

Dossier

## Stroomdiagram: Het afsluiten van de hulpverlening





### Toelichting bij het stroomdiagram

#### **Beslissing tot beëindiging van de hulpverlening**

Er wordt gestreefd om de beslissing tot het beëindigen van de hulpverlening samen met de verschillende partijen te nemen. Wanneer dit niet lukt, kan de beslissing éézijdig genomen worden door de ouders, het CKG of andere hulpverleningsinstanties.

#### **Beslissing tot het beëindigen van de hulpverlening na overleg**

- Wie: overleg tussen ouders en het CKG  
Wat: □□er wordt beslist om de hulpverlening te beëindigen  
Wanneer: tijdens verblijf en/of begeleiding  
Hoe: aan huis of in een gesprek in het CKG  
Waarom:
  - doelstellingen zijn bereikt
  - heroriëntering aangewezen. We laten ouders niet in een leegte en trachten continuïteit in de hulpverlening te voorzien door bijvoorbeeld de brugfunctie
  - negatieve indicaties

#### **Eézijdige beslissing tot het beëindigen van de hulpverlening**

- Wie: ouders  
Wat: □□er wordt beslist om de hulpverlening te stoppen  
Wanneer: tijdens verblijf en/of begeleiding  
Hoe: telefonisch/gesprek  
Waarom:
  - de doelstelling is voor de ouders bereikt
  - ongenoegen over geboden hulp
  - financiële draagkracht
  - psycho-sociale aanvaardbaarheid
  - ouder-kindrelatie

- Wie: het CKG  
Wat: □□er wordt beslist om de hulpverlening te beëindigen  
Wanneer: tijdens verblijf en/of begeleiding  
Hoe: in een gesprek met ouders en/of externe hulpverleners  
Waarom:
  - de 180 dagen zijn verstreken
  - doelstelling is bereikt
  - onwerkbaarheid
  - negatieve indicaties van toepassing

- Wie: andere instantie zoals cbj, JRB  
! enkel van toepassing op A/R  
Wat: □□er wordt beslist om de hulpverlening te beëindigen  
Wanneer: tijdens verblijf



- Hoe: telefonisch/gesprek  
Waarom: - geen beschermende maatregel meer nodig  
- doorverwijzing (plaatsing)

### **Afrondingsfase (voorbereiding en daadwerkelijke afronding)**

#### **A/R**

Wie: opvoeder, aandachtsofvoeder

Aan: kind

Wat:  afscheidsfeestje organiseren in de leefgroep  
 afscheid en nieuw perspectief voorbereiden  
 de persoonlijke spullen van het kind klaarzetten:

- persoonlijke box met speelgoed leegmaken
- knuffels verzamelen
- kledij
- boekentas
- SIS-kaart
- medicatie betaald door de ouders zodat deze mee naar huis genomen kan worden

Wanneer: zodra einddatum van begeleiding bekend is

Hoe: op methodische wijze op maat van het kind, ingebed in het systemisch en contextueel handelen  
eindverslag  
logboek

Wie: sociaal-pedagogische dienst (eventueel in samenwerking met de aandachtsofvoeder)

Aan: ouders

Wat:  eindevaluatie met de ouders  
 continuïteit in de hulpverlening waarborgen  
eventueel doorverwijzen naar A, R, M of andere hulpverleningsdiensten  
 psychisch voorbereiden op gezinshereniging of het meer loslaten van de

kinderen bij plaatsing

- opvoedingsverantwoordelijkheid meer en meer aan de ouders/nieuwe opvoeders geven
- sociaal netwerk heractiveren of nieuw netwerk activeren

loslaten interne steunfiguren

Hoe: door middel van gesprekken met de ouders  
eindverslag

Wie: MW, pedagoog

Aan: de externe diensten



Wat: □□continuïteit in de hulpverlening waarborgen

Hoe: overleg

### **Mobiel**

Wie: MW/sociale dienst + mobiele begeleider (= tandem)

Wat: □□organiseren van een eindevaluatie  
eventueel doorverwijzen naar A, R of andere  
hulpverleningsdiensten

□□maken van eventuele afspraken rond nazorg

Hoe: dialooggestuurd

empowerment

dossier

Wie: mobiele begeleider

Aan: de ouders

Wat: □□ voorbereiden van afronding

Hoe: dialooggestuurd

empowerment

dossier (contacten, maandelijkse evaluaties)

Wie: mobiele begeleider

Aan: de kinderen

Wat: □□ afscheid nemen van de kinderen

Hoe: informeel

### **Nazorg**

Wie: MW/sociale dienst + mobiele begeleider (= tandem)

Wat: □□ een opvolging inbouwen gedurende een op voorhand met het  
gezin afgesproken tijdsperiode.

□□continuïteit in de hulpverlening, contacten met andere diensten  
om de hulpverlening verder op te volgen

Hoe: in overleg met ouders en externe diensten