



3. Kwaliteitssysteem
3.3. Overzicht van de procedures
3.3.4. Het gebruik maken van bestaande ondersteunende netwerken
versie 2010

Doel:

Ministerieel besluit:

Art. 5 §4: Hoe het centrum gebruik maakt van bestaande ondersteunende netwerken en hoe het deze opstart en verder zet.

Sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen:

SMK 20 Het centrum onderneemt acties om de eigen mogelijkheden van de gebruikers bij de hulpverlening te stimuleren en om hun maatschappelijke participatie te bevorderen.

Het decreet rechtspositie minderjarige:

1. Het recht op instemming met en vrije keuze van buitengerechtelijke jeugdhulp (afd 3 art 8-10)
2. Het recht op informatie en duidelijke communicatie (afd 4 art 11-12)
3. Het recht op respect voor het gezinsleven (afd 5 art 13-15)
4. Het recht op inspraak en participatie (afd 6 art 16-19)

Eigen doel:

- De hulpverlening overbodig maken (empowerment)

Toepassingsgebied:

Van toepassing op elke begeleiding SR/R/A vanuit het CKG

Termen en definities

Empowerment: is een proactieve benadering die zich afzet tegen het klassieke ziekte/deficit-model waarbij patiënten/hulpvragers worden beschouwd als zwak, met een tekort aan capaciteiten die professionelen nodig hebben. Een belangrijk aspect bij een empowermentbenadering binnen de hulpverlening is de toevoeging van het krachtenperspectief. Een basisveronderstelling hierbij is dat iedereen en alle milieus kracht- en steunbronnen in zich hebben en een inherente capaciteit tot leren, groeien en veranderen. De hulpverlener doet expliciet appél op deze krachten en streeft naar de minst ingrijpende hulpverlening die het



dichtst staat bij de natuurlijke hulpbronnen van het individu en zijn omgeving.

Ondersteunend netwerk: heeft als doel het cliëntensysteem te ondersteunen. Dit kan gebeuren door:

- a) persoon = individu (bv familie, juffrouw, persoon uit een dienst)
- b) groep = mensen die samen horen (bv club, school)
- c) dienst = formeel karakter (bv hulpverleningsdienst)

A: ambulant
R: residentieel

Verantwoordelijkheden en bevoegdheden:

De eindverantwoordelijkheid ligt bij de sociale dienst

Verwante documenten:

Dossier (ondersteuningsplan, verslagen)

Aantoonbaarheid:

Dossier: ondersteuningsplan, verslagen
dagboek

Stroomdiagram: Het gebruik maken van bestaande ondersteunende netwerken



Toelichting bij het stroomdiagram

Intake

Wie: MW/pedagoog

Wat: □ bevraging ondersteunende netwerk(en) van de ouders/gezin/kind en het polsen naar de mogelijke samenwerking met deze netwerken
! persoonlijke mening van de ouders respecteren



- bekijken samen met de ouders wat er van een eventuele bezoekenregeling mogelijk is, het eventuele doorzetten van deelname aan vereniging, sportclub,... voor het kind.

.Hoe: intakeverslag

Begeleiding

A/R

Wie: MW/pedagoog

Wat: ▫ aandacht en coördinatie voor de gezinsgerichte netwerken, bezoekenregeling,...

d.w.z. netwerk bevestigen en/of betrekken bij de hulpverlening

- ouders stimuleren om hun kind in het weekend naar huis te laten gaan, om door de week eens te telefoneren naar het kind.

Hoe: oudergesprekken, overleg
dossier

Wie: pedagoog/ opvoeder/ aandachtsofvoeder/ MW

Wat: ▫ coördinatie en aandacht voor de kindgerichte netwerken

d.w.z. netwerk bevestigen en/of betrekken bij de hulpverlening

▫ Het kind stimuleren om deel te nemen aan naschoolse activiteiten bij vriendjes ed.

! Echter de praktische haalbaarheid is vaak een probleem.

- Indien het kind lange tijd achtereen in de leefgroep verblijft en er is geen financiële mogelijkheid van de ouders, aan het kind de mogelijkheid voorzien om naar huis te bellen.

▫ Indien nodig, toestemming ouders en verwijzers bevragen.

Hoe: oudergesprekken, overleg, contact school, informele contacten
Dossier, dagboek

mobiel

Wie: thuisbegeleider, MW

Wat: ▫ coördinerende en steunende rol voor het gezin

d.w.z. netwerk bevestigen en/of betrekken bij de hulpverlening

- aandacht voor kindgerichte netwerken



d.w.z. contact opnemen, installeren, activeren en afbouwen van netwerken

Hoe: oudergesprekken, overleg, dossier (contacten, maandelijkse evaluaties)

Afsluiting hulpverlening

Wie: MW, pedagoog, thuisbegeleider

Wat: □□continuïteit in de hulpverlening waarborgen en stimuleren

Hoe: oudergesprekken, overleg, intervisie