



3.Kwaliteitssysteem
3.3. Overzicht van de procedures
3.3.2. Plannen, evalueren en bijsturen van de individuele hulp- en dienstverlening
versie 2010

Doel:

Ministerieel besluit:

Art. 5 §2: Hoe het centrum de individuele hulpverlening aan de gebruikers plant, evalueert en bijstuurt. Deze hulpverlening is gebaseerd op het pedagogisch en agogische concept van het centrum en in samenspraak met de gebruiker uitgewerkt. Hiertoe hanteert de voorziening hulpmiddelen als observatie en gesprek.

Sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen:

SMK 19: Het centrum staat in voor een methodische en planmatige hulpverlening. Van ieder begeleid kind en het gezin waartoe het behoort wordt een dossier aangelegd met de volgende elementen:

- 1) inlichtingen van administratieve aard
- 2) de gegevens over de toestand van het begeleide kind en het gezin waartoe het behoort
- 3) het ondersteuningsplan bedoeld in artikel 26 §2, evenals elke bijsturing ervan, zoals bedoeld in artikel 27 van dit besluit
- 4) rapportering van alle stappen in het dossier waaruit blijkt dat de bedoeling en de ondersteuning een gepast antwoord zijn op de hulpvragen.

Het dossier is vertrouwelijk

SMK 21 Vanaf de start van de begeleiding van een kind moet het centrum een ondersteuningsplan opmaken. Het ondersteuningsplan wordt door het centrum opgesteld in overleg met de ouders. De begeleidingsperiode wordt ingeschreven in het ondersteuningsplan. Dit ondersteuningsplan, dat de leidraad vormt voor de pedagogische en de agogische begeleiding door het centrum, bevat minstens de volgende onderdelenⁱ

- 1) de identiteit van het begeleide kind, van de ouders en van de andere betrokken derden
- 2) de aanvangsituatie waaruit blijkt dat de begeleiding een gepast antwoord is op de hulpvraag van het gezin
- 3) de pedagogische en agogische doeleinden



4) de vooropgestelde methoden en werkwijzen om de doelstellingen te halen

In het individuele ondersteuningsplan moet aandacht worden besteed aan de samenwerking met de andere voorzieningen uit de welzijnssector, alsook met de belendende sectoren. Kind en Gezin kan daartoe nadere richtlijnen formuleren.

SMK 22: Het centrum treft nodige maatregelen voor de medische opvolging van het kind.

Het decreet rechtspositie minderjarige :

1. Het recht op informatie en duidelijke communicatie (afd 4 art 11-12)
2. Het recht op inspraak en participatie (afd 6 art 16-19)
3. Het recht op klachtenformulering afd 12 art 29)
4. Het recht op instemming met en vrije keuze van buitengerechtelijke jeugdhulp (afd 3 art 8-10))

Eigen doelen:

- Organiseren van een doordachte, geëxpliciteerde en verantwoorde hulpverlening.
- Bevorderen van een multidisciplinaire samenwerking binnen de voorziening.
- Teneinde vraaggestuurd te kunnen werken, wordt het hulpverleningsaanbod op regelmatige wijze gepland, geëvalueerd en indien nodig bijgestuurd

Toepassingsgebied:

Elke begeleiding van een kind en zijn/haar gezin door het CKG, vanaf het eerste contact tot bij de afronding van de begeleiding

Verantwoordelijkheden en bevoegdheden:

De eindverantwoordelijkheid ligt bij de directie

Plannen, evalueren en bijsturen van de individuele hulp- en dienstverlening

We maken een onderverdeling:

- Ambulant en residentieel (3.3.2 A)
- mobiel (3.3.2 B)
- crisis (3.3.2 C)

Kwaliteitshandboek CKG Molenberg



