



2. Kwaliteitsbeleid
2.3. Missie, visie, maatschappelijke waarden
2.3.2. Visie op de kernprocessen van het CKG
2.3.2.4 Het samenwerken met externe personen en instanties in het kader van de hulp- en dienstverlening
versie 2010

Doel:

Eigen doel:

Een concretisering van het SMK 2, de visie op de kernprocessen van het CKG, wat betreft het samenwerken met externe personen en diensten.

Toepassingsgebied:

De globale werking van het CKG

Verantwoordelijkheden en bevoegdheden:

Directie

Verwante documenten:

1.3 Situering van het CKG in een groter organisatorisch geheel of netwerk

3.3.1 Het informeren van en het maken van afspraken met de gebruikers

3.3.4 Het gebruik maken van bestaande ondersteunende netwerken

3.3.5 Het verlenen van inspraak aan de gebruikers

3.3.8 Het afsluiten van de hulpverlening

De samenwerkingsvraag situeert zich buiten het CKG:**Situering:**

Als CKG richten wij ons tot gezinnen met jonge kinderen die acuut of occasioneel in een probleemsituatie terechtkomen, waardoor de gezinsfuncties naar het kind tijdelijk niet meer optimaal kunnen gegarandeerd worden.

Het gezin, zij het in al zijn nieuwe vormen, wordt nog steeds als de hoeksteen van de maatschappij aanzien. Vandaar dat er vele instanties bezig zijn met het welzijn en welbevinden van het gezin. Wij sluiten hierbij aan. Daarbij is het welzijn en welbevinden van het kind prioritair.

Vandaar dat vele instanties en soms personen, op ons centrum, beroep doen. Ons aanbod ligt dan ingebed in hun hulpverleningsstrategie.



Een hulpverleningsinstantie stelt een ondersteuningsvraag:

Een voorwaarde om met deze instantie en personen in zee te gaan is de goedkeuring van de ouders om ons als betrokken hulpverlener te tolereren en ons de toestemming te geven om samen te werken met de betrokken instanties.

Dit is sowieso een algemene voorwaarde die in de hulpverleningsovereenkomst van ons centrum vermeld staat.

Het spreekt voor zich dat bij een doorverwijzing van een hulpverleningsinstantie de samenwerking essentieel is. Ieder moet zijn taak en plaats kennen in het totale hulpverleningstraject waarin we complementair zijn met hetzelfde doel: het ondersteunen van het gezin in de zoektocht naar verandering en verbetering.

In dit scenario spelen de ouders een belangrijke rol. We blijven hen aanzien als eind verantwoordelijken voor het kind. Zij hebben het recht om betrokken of ten minste op de hoogte gebracht te worden van de samenwerking met andere instanties en de gevolgen hiervan (overlegmomenten, gemaakte afspraken, bedenkingen,...). Dit wil zeggen dat er niet gewerkt wordt met een verborgen agenda.

Externe personen stellen een onderzoeksvraag:

Wanneer het om een ondersteuningsvraag gaat, geldt dezelfde regel: ouders moeten achter de vraag staan en ze zelf aanklaarten bij onze dienst.

Wanneer het externe personen zijn die betrokken wensen te worden in het hulpverleningstraject worden de ouders hiervan op de hoogte gebracht en krijgen zo de kans om hierop te repliceren.

Er wordt echter geen informatie gegeven zonder dat de ouders hiervan op de hoogte zijn.

Besluit: in de samenwerking met externe personen trekken ouders het voortouw.

De samenwerkingsvraag situeert zich binnen het CKG:

Soms is de problematiek, binnen het gezin of van het kind, van die aard dat we genooddaakt zijn om andere hulpverleners, instanties of externen in te schakelen. Op deze wijze kunnen we de problematiek en noden gericht aanpakken.

Vaak nemen wij als CKG hierin de coördinatie voor ons rekening.

Ook hier geldt de regel: de ouders moeten akkoord zijn en instemmen met een samenwerking. Een uitzondering op deze regel geldt in geval van



(vermoedens) van kindermishandeling en/of verwaarlozing. Dit omdat de veiligheid van het kind van primordiaal belang is.

De bedoeling van deze samenwerking is doelgericht werken binnen een totaalbenadering van de problematiek. Daarbij is het belangrijk om rekening te houden met de eigen cultuur en manier van werken van de andere dienst(en).

In het belang van deze samenwerking werden er samenwerkingsakkoorden met andere instanties afgesloten.

Wat als ouders zich verzetten tegen de samenwerking met andere instanties?

Tijdens het verblijf van het kind in de leefgroep:

Wanneer de ouders niet wensen dat we samenwerken met andere hulpverleners en wij dit opportuun vinden voor een gerichte aanpak (totaalbenadering en perspectiefuitbouw), zullen wij de zin en het nut hiervan met de ouders bespreken en hen trachten te overhalen. Zo kan de samenwerking een positief effect hebben op de aanpak van de problematiek zowel voor de ouders als voor het CKG.

Wanneer de ouders zich blijven verzetten, respecteren we dit behalve wanneer het kind in gevaar verkeert. In die situatie zijn we deontologisch verplicht om te ageren. Noodgedwongen zullen we informatie opvragen en/of uitwisselen met diensten die reeds in het gezin betrokken zijn.

Wanneer de ouders weigeren dat andere personen zich enigszins met de opname en/of het verblijf van hun kind moeien, respecteren wij deze wens. Zo kunnen grootouders niet op bezoek komen wanneer de ouders dat uitdrukkelijk wensen. Aan derden, buiten het hulpverleningsnetwerk, wordt nooit informatie gegeven (wetgeving op beroepsgeheim).

Wanneer de kinderen niet (meer) verblijven in het CKG:

Na een verblijf in ons centrum, gebeurt het dat hulpverleners informatie opvragen betreffende een bepaald kind en zijn of haar gezin. We geven mondeling informatie door voor zover we menen dat deze bijdraagt tot een zinvolle benadering van de problematiek op dat ogenblik. Schriftelijke verslaggeving gebeurt alleen mits uitdrukkelijke toestemming van de ouders. Onze overeenkomst met de ouders loopt steeds af bij het einde van het verblijf of de begeleiding.



Wat als ouders erop staan aanwezig te zijn tijdens de overlegmomenten tussen de hulpverleners.

De ouders worden telkens er een overleg gepland wordt uitgenodigd om deel te nemen.

De ouders hebben het recht om te weten wat er over hen gezegd wordt. Zo worden ze telkens gebriefd (wanneer ze niet aanwezig waren) over het verloop, de gemaakte afspraken,... na een overleg.

Indien ze dat wensen, kunnen ze deelnemen aan het overleg.

In sommige casussen is het zinvol dat de betrokken hulpverleners eerst een kort, gezamenlijk overlegmoment hebben om de velen op elkaar af te stemmen. We bespreken dit met de ouders en vragen hun begrip hiervoor. Indien meerder hulpverleners aanwezig zijn wordt vooraf afgesproken welke hulpverleners info aan het gezin doorgeven.