



1. Inleiding

***Een kint is als wit papier, dus let op dit onnosel dier;
Want so daer yemant quaet in prent, soo is dat edel
wit geschent.***

J. Cats, Sinne- en Minnebeelden (1618).

Dit kwaliteitshandboek kwam tot stand in uitvoering van het kwaliteitsdecreet van 29 april 1997 inzake kwaliteitszorg in de welzijnsvoorzieningen.

Vooreerst wordt het doel en de werking van een CKG gegeven. U zal bij de lectuur te weten komen wie wij zijn, wat wij doen en hoe wij dat zo goed mogelijk willen doen om ons te richten naar de noden en wensen van onze gebruikers.

Aan dit handboek hebben alle personeelsleden meegewerkt onder de leiding van een kwaliteitscoördinator en de directie. Wij zijn gestart in januari 2000 met een kwaliteitswerkgroep waarin alle diensten vertegenwoordigd waren. Deze werkgroep heeft een missie opgesteld. Op basis van een cultuurdiagnose werd een aanzet gegeven om het organogram te hertekenen waarbij iedere dienst een vertegenwoordiging kreeg in de kwaliteitswerkgroep. Zij hielden zich bezig met de implementatie van het kwaliteitsdecreet. Alle documenten die in deze werkgroep werden goedgekeurd werden vooraf besproken in de respectievelijke teamvergaderingen. Zo werd gezorgd voor een zo groot mogelijk draagvlak.

Op basis van de beschreven processen zal iedere groep een keuze kunnen maken om jaarlijks projecten op te zetten om de kwaliteit binnen de eigen groep te verbeteren.

Deze projecten maken deel uit van de jaarplannen voor de verdere werking.

De verdere opvolging van de kwaliteitsvolle werking is een taak van elke personeelslid afzonderlijk en wordt vanaf 2010 verder opgevolgd door de visiegroep.